

CGV Cake Care Pâtisserie



Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues avec l'entreprise Cake Care et tout acheteur.

Le site Internet www.cakecare.fr est un service de :

- L'entreprise individuelle EI Virginie Rousselle | Cake Care
- située 15 rue des cinelles 77700, France
- Adresse URL du site : www.cakecare.fr
- e-mail : contact@cakecare.fr
- numéro de téléphone: 06 50 54 83 45

Le site Internet Cake Care commercialise les produits choisis et distribués par EI Virginie Rousselle | Cake Care.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de Produits et de Prestations de services conclues entre Cake Care et les Acheteurs.

Les parties conviennent expressément que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales.

L'achat d'un Produit et/ou d'une Prestation par un Acheteur suppose l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales.

En demandant un devis concernant un Produit ou une Prestation sur le site et en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente », l'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter sans réserve. En demandant un devis par téléphone, par adresse électronique ou contact direct avec Cake Care, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales consultables sur le Site et les accepter sans réserve en cochant la case prévue à cet effet sur le devis.

Le devis établi a une durée de validité de quinze jours à compter de sa date d'émission. Au-delà, les tarifs ne sont pas garantis et les produits et/ou la prestation devront faire l'objet d'un nouveau devis.

Cake Care se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées par Cake Care.

Cake Care pourra également modifier l'offre de Produits et/ou Prestations offerts sur le site, ou y mettre fin, sans préavis, dans le respect des transactions déjà conclues.

Article 2 – Formation du contrat

2.1 FORMATION DU CONTRAT RELATIF AUX PRODUITS

Toute vente sera considérée comme valablement conclue et le contrat réputé parfait entre l'Acheteur et Cake Care, dès réception par Cake Care du devis signé par l'Acheteur, accompagné du versement d'un acompte de 30% du montant total de la commande. Celui-ci est non-remboursable en cas d'annulation (sauf cas exceptionnels). Cela permet d'engager à Cake Care, le travail de recherche, de commander le matériel ou les matières premières nécessaires à l'élaboration de votre demande et de bloquer la date de votre événement. Le devis signé par l'Acheteur et Cake Care a valeur de bon de commande.

Le devis est établi en fonction des informations communiquées par l'Acheteur via le formulaire de demande de devis en ligne, par adresse électronique ou par contact téléphonique ou encore par contact direct avec Cake Care.

Dès l'encaissement de l'acompte, Cake Care transmettra à l'Acheteur une facture par voie électronique (par voie postale si l'Acheteur ne dispose pas d'adresse électronique) mentionnant la date de paiement du solde restant dû : 7 jours avant la date de l'événement pour les commandes de moins de 20 personnes ; ou 14 jours avant la date de l'événement pour les commandes de plus de 20 personnes.

Cake Care garantit à l'Acheteur que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité strictes et conservés conformément aux normes en vigueur en France.

Toutefois, Cake Care ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si l'Acheteur n'a pas respecté des conditions de conservation et de transport optimales, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de conservation pour des pâtisseries fraîches.

2.2 FORMATION DU CONTRAT RELATIF AUX PRESTATIONS

Pour les prestations dont le montant est inférieur à 250 euros : L'inscription à la Prestation sera validée dès réception par Cake Care d'un acompte de 50%. Le solde est dû au plus tard le jour de l'exécution de la Prestation, avant sa réalisation.

Prestations dont le montant est égal ou supérieur à 250 euros : L'inscription à la Prestation sera validée dès réception par Cake Care d'un acompte de 30% du montant total de la commande. Le solde est dû au plus tard le jour de l'exécution de la Prestation, avant sa réalisation.

Article 3 – Modalités de commande

Le service de présentation des Produits et Prestations sur le site est accessible aux particuliers et aux professionnels, résidant en France ou à l'étranger, et juridiquement capables de contracter au sens du droit français.

Afin de pouvoir passer une commande, l'Acheteur devra renseigner via le formulaire de contact ou le formulaire de demande de devis, les informations obligatoires (nom, prénom, adresse mail, ...), nécessaires au traitement de sa commande.

L'Acheteur s'engage à ne communiquer dans ce formulaire que des informations exactes et exhaustives. Si les informations communiquées via le formulaire de contact ou le formulaire de demande de devis s'avéraient fausses, inexactes ou incomplètes Cake Care pourra annuler la commande passée par l'Acheteur.

L'Acheteur informera Cake Care de tout changement relatif à ces informations.

Article 4 – Allergies et intolérances alimentaires

Cake Care ne pourra être tenu responsable pour une quelconque réaction allergique. Même si nos gâteaux ne contiennent pas certains allergènes, ils sont tout de même confectionnés dans un laboratoire où ils sont utilisés.

C'est au client de demander la liste des allergènes et d'informer ses invités des possibles risques.

N'hésitez pas à nous demander la liste des allergènes avant de passer commande.

Article 5 – Disponibilité des produits et des prestations

Les offres de Produits et Prestations sont proposées par Cake Care dans la limite de ses disponibilités.

En aucun cas l'indisponibilité de Cake Care quant à la fourniture d'une Prestation ou d'un Produit à une date demandée par l'Acheteur, ne peut engager la responsabilité de Cake Care dès lors que le devis n'a pas été signé par l'Acheteur. Si Cake Care venait à être indisponible à la date indiquée par l'Acheteur et après la validation de la commande par ce dernier, Cake Care en avvertirait personnellement dans les meilleurs délais l'Acheteur, par téléphone, par courrier électronique ou par voie postale et remboursera l'intégralité des frais déboursés par l'Acheteur dans un délai de quinze jours maximum.

Article 6 – Prix

Les prix des Produits et Prestations indiqués sur le site sont des prix en euros nettes (la TVA n'étant pas applicable dans le cas d'une auto-entreprise)

Les prix sont fixés par Cake Care, et peuvent être modifiés à tout moment, sans que cela puisse toutefois affecter les commandes déjà passées.

Pour les produits personnalisés, Cake Care travaille exclusivement sur devis. En effet, chaque cahier des charges étant unique et variable, Cake Care ajuste le tarif en fonction du travail à effectuer, hors frais de livraison. Ils dépendent de la complexité de la décoration et des recettes choisies, ainsi que des éventuelles options.

Pour les petites pièces, le prix minimum indiqué, sur le site internet, est le prix d'un gâteau sans personnalisation, hors frais éventuel de livraison.

Article 7 – Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Cake Care serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Article 8 – Escompte

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 9 – Modalité de paiement

Le règlement des Produits et Prestations est possible par carte bancaire, virement, chèque ou espèces.

Article 10 – Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement du solde 7 jours avant la date de l'évènement pour les commandes de produits de moins de 20 personnes ; ou 14 jours avant la date de l'évènement pour les commandes de produits de plus de 20 personnes, Cake Care se réserve le droit d'annuler la commande. L'acompte étant non-remboursable en cas d'annulation (sauf cas exceptionnels)

Article 11 – Clause de réserve de propriété

L'entreprise conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Cake Care se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Les créations de Cake Care restent sa propriété avant et après la vente. Tout dessin, croquis, suggestion de prestation ... restent la propriété de Cake Care et tout manquement à ce droit de propriété pourrait entraîner des poursuites.

Article 12 – Modalités de livraison

LIVRAISON DES « GÂTEAUX D'EXCEPTION »

Cake Care peut livrer votre commande dans un rayon de 40 kms autour de Bailly-Romainvilliers.

Le tarif pratiqué pour une livraison est de 0,85€/km (+ frais éventuels de péages). Un forfait de 20€ sera appliqué dans le cas d'une livraison inférieure à 20kms.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison à réception des dites marchandises et des photos devront être faites. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les 5 jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

RETRAIT EN ATELIER

L'acheteur s'engage à venir retirer sa commande à l'atelier : 15 rue des cinelles à Bailly-Romainvilliers, le jour prévu lors de la commande et sur les créneaux d'ouverture. Les produits étant périssables, Cake Care ne pourra conserver une commande qui aurait été oubliée par l'acheteur. Toute commande oubliée ne saurait en aucun cas être remboursée.

En cas de non-respect des heures d'ouverture de la boutique, Cake Care ne garantit pas la disponibilité de votre commande, et ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou réclamation.

Lors du retrait direct par l'acheteur, le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. La responsabilité de Cake Care s'arrête aux portes du laboratoire.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

Article 13 – Responsabilité

Cake Care ne saurait être tenue responsable d'un dommage qui interviendrait postérieurement à la livraison. L'Acheteur est responsable des conditions de stockage des denrées postérieurement à la livraison. Les consignes de stockage des denrées commandées sont transmises oralement à l'Acheteur ou à son représentant. L'Acheteur doit s'assurer que le lieu de l'évènement dispose d'un espace de stockage réfrigéré adapté.

Article 14 – Force majeure

La responsabilité de Cake Care ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 15 - Médiation et règlement des litiges

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Les noms, coordonnées et adresse électronique du médiateur sont disponibles sur notre site.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION -27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

Article 16 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal compétent est le tribunal judiciaire. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Article 17 - Protection des données personnelles

Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- **ouverture de compte** : lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom ; prénom ; adresse électronique ; téléphone
- **connexion** : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement ;
- **profil** : l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone ;
- **cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : contact@cakecare.fr.

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.